

Пользовательское соглашение

1. Термины и определения:

1.1. Для целей настоящего документа приведенные ниже термины имеют следующие значения:

Rest-home или **Продавец** — Общество с ограниченной ответственностью «Фудсервис», являющееся Продавцом Товаров, осуществляющее продажу и доставку Товаров Покупателю в соответствии с настоящим Соглашением, зарегистрировано в России, ИНН 2461225715, фактический адрес места деятельности: 660059, РФ, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Коммунальная, д.2,строение 20. Деятельность не подлежит лицензированию.

Товар — продукты питания (ингредиенты), готовая еда, рецепты, сопутствующие товары и услуги, заказ которых осуществляется по образцам, представленным в Интернет-магазине.

Интернет-магазин — интернет-сайт, посредством которого осуществляется предложение к продаже Товаров Покупателям, размещенный по адресу <https://rest-home.ru>, включая всю информацию и любые материалы, размещенные на указанной площадке.

Покупатель — любое лицо, размещающее заказ на Товары через Интернет-магазин, либо посредством телефонной связи или оставляющее свои контакты на одной из страниц Интернет-магазина, либо связывающееся с Продавцом посредством телефонной и других видов связи.

Соглашение — настоящее пользовательское соглашение, имеющее силу договора присоединения между ООО «Фудсервис» и Покупателем и содержащее одинаковые условия для всех Покупателей. Актуальная редакция Соглашения размещена на интернет-странице по адресу <https://rest-home.ru>. К настоящему соглашению и услугам применяются Правила продажи товаров дистанционным способом, утвержденные Постановлением Правительства России № 612 от 27.09.2007.

Служба доставки — подразделение Продавца, организующее доставку Товаров. Доставка также может осуществляться третьими лицами по соглашению с Продавцом.

Условия доставки — условия, регламентирующие порядок доставки и оплаты Товаров. Условия доставки размещены на интернет-странице по адресу <https://rest-home.ru/dostavka/>

Подписка — регулярная доставка указанных Покупателем Товаров Продавца.

1.2. В Пользовательском соглашении могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящего Пользовательского соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Пользовательского соглашения Продавца. В случае отсутствия однозначного толкования термина в указанных документах следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — действующим законодательством, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Общие положения и предмет Соглашения.

2.1. Продавец предлагает Покупателю возможность заказа, оплаты и доставки Товаров через Интернет-магазин, по телефону или через иные средства связи.

2.2. Предметом настоящего Соглашения являются условия заключения с Покупателем договора дистанционной купли-продажи Товаров и их доставки в соответствии с условиями Соглашения и за цену, установленную Продавцом на Товары в Интернет-магазине, а также порядок оплаты и приемки Товаров Покупателем в соответствии с условиями настоящего Соглашения и Условиями доставки.

2.3. Покупатель, оформляя заказ на Товары через Интернет-магазин, либо посредством телефонной связи, принимает все условия настоящего Соглашения (без полных или частичных изъятий). В случае несогласия с условиями Соглашения полностью либо в его части, Покупатель обязан отказаться от покупки Товаров.

2.4. Условия Соглашения могут быть изменены Продавцом без какого-либо специального уведомления Покупателя. Действие новой редакции Соглашения начинается по истечении 3 (трех) дней с момента ее размещения на соответствующей интернет-странице.

2.5. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Размещение заказа на Товар Покупателем любым способом или намерения заказать Товар, участие Покупателя в рекламных акциях Продавца, а также регистрация Покупателя в приложении, являются акцептом оферты, что означает заключение договора

дистанционной купли-продажи на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Договор считается заключенным с момента подтверждения оформленного Покупателем заказа Товаров, принятия Покупателем участия в рекламной акции Продавца путем направления Продавцу контактных данных в любом виде, или регистрации в приложении. Продавец обязуется выдать Покупателю кассовый и/или товарный чек, либо иной документ подтверждающий факт оплаты, а право собственности на заказанный Покупателем Товар переходит к нему в момент получения Товара, но не ранее момента полной оплаты Товара Покупателем.

3. Условия использования Интернет-магазина

3.1. Покупатель, для целей получения возможности оформлять заказы, самостоятельно предоставляет Продавцу информацию, которая позволит идентифицировать Покупателя, адрес места совершения доставки Товара и информацию о способе связи с Покупателем. Информация, предоставляемая Покупателем, в некоторых случаях может быть определена как предоставление Продавцу сведений, которые могут быть признаны персональными данными Покупателя, предоставляемые для целей заключения и исполнения договора, а также получения Товара и услуги.

3.2. Покупатель обязан указать достоверные данные о себе и поддерживать их в актуальном состоянии. Покупатель несет ответственность за все последствия, вызванные недостоверностью предоставленной им информации. Если Покупатель предоставляет неверную информацию или у Продавца есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Продавец имеет право приостановить либо отменить регистрацию Покупателя и/или отказать зарегистрированному Покупателю в предоставлении своих услуг, а также потребовать возмещения причиненных Продавцу убытков, связанных с такими действиями Покупателя.

3.3. Продавец оставляет за собой право в любой момент потребовать от Покупателя подтверждения данных, указанных им в рамках Интернет-магазина, в том числе данных привязанной банковской карты, и запросить в связи с этим реквизиты или копии подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность), непредставление которых, по усмотрению Продавца, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, установленные в настоящем Соглашении.

3.4. Покупатель настоящим соглашается, что указанная при регистрации информация, которая может содержать персональные данные Покупателя, используется в целях дальнейшего оформления и обработки заказов в Интернет-

магазине и подразделениях Продавца. Также, Покупатель дает свое согласие на передачу указанной при регистрации информации, которая может содержать персональные данные Покупателя, третьим лицам (подрядчикам Продавца) с целью осуществления доставки заказанного Покупателем Товара. При размещении заказа Интернет-магазин, приложение и Продавец осуществляют обработку персональных данных в соответствии со ст. 6 Федерального закона N 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5. Логинем Покупателя для доступа в личный кабинет приложения является указанный Покупателем при регистрации номер телефона. Пароль присылается на этот же номер телефона в виде SMS-сообщения. По одному адресу доставки может быть создан только один личный кабинет. В случае обнаружения нескольких личных кабинетов с одним адресом доставки Продавец может либо объединить всех пользователей по одному адресу доставки в один личный кабинет, либо удалить аккаунты таких пользователей.

3.6. Покупатель не вправе использовать более одной учетной записи при использовании Интернет-магазина. В случае выявления Продавцом обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Покупателем указанного в настоящем пункте условия, Продавец вправе применить меры или просто заблокировать учетную запись такого Покупателя.

3.7. Покупатель несет ответственность за сохранность своих регистрационных данных, а также за все действия, которые будут произведены в Интернет-магазине с помощью его регистрационных данных. Покупатель обязан немедленно уведомить Продавца о любом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа под своими регистрационными данными и/или о любом нарушении сохранности регистрационных данных. Уведомление осуществляется письмом на электронный адрес info@rest-home.ru

3.8. Указывая свой номер телефона и адрес электронной почты, Покупатель тем самым соглашается получать от Продавца SMS и E-Mail сообщения, а также телефонные звонки рекламно-информационного характера.

3.9. Покупатель при нежелании получать от Продавца сообщения рекламного характера вправе направить сообщение по адресу info@rest-home.ru с указанием номера телефона и/или адреса электронной почты с сообщением "прошу воздержаться от направления в мой адрес сообщений рекламного характера". Покупатель не может отказаться от получения сообщений информационного характера от Продавца, т.к. они являются частью оказываемой услуги.

3.10. Продавец вправе в любое время без уведомления Покупателя изменить функциональные возможности Интернет-магазина.

3.11. Продавец оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Покупателя к Интернет-магазину (или к определенным функциям Интернет-магазина, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Покупателя при нарушении условий Пользовательского соглашения, либо применить к Покупателю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

4. Описание услуг

4.1. Интернет-магазин является виртуальной витриной и информационной системой для поиска, заказа и оплаты Товаров Покупателем, предлагаемых Продавцом.

4.2. Условия доставки Товаров изложены в Условиях доставки Интернет-магазина и в настоящем Соглашении.

4.3. В случае отсутствия заказанного (заказанных) Товара (Товаров) на момент принятия заказа в работу сотрудник Продавца вправе согласовать с Покупателем замену Товара либо исключить отсутствующий Товар. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации в приложении, или посредством телефонной связи.

4.4. Доставка Товара осуществляется в пределах зон доставки, указанных в разделе <https://rest-home.ru/dostavka/> в соответствии с адресом, указанным Покупателем при оформлении заказа и при условии подтверждения доставки Продавцом. Доставка осуществляется в согласованные сторонами Сроки. Подтверждение доставки производится Продавцом по телефону или SMS-сообщением.

4.5. Покупатель согласен принимать на указанные им при регистрации и/или размещении заказа телефонные номера звонки операторов, сотрудников Службы доставки и курьеров Продавца, а также SMS-сообщения и письма по электронной почте, по поводу выполнения заказа, а также принимать сообщения по иным указанным средствам связи. Если Покупатель указал иное лицо в качестве получателя, Покупатель обязан предупредить такое лицо о предстоящей доставке Товара, а также звонках на телефон и SMS-сообщениях от представителей Продавца. Покупатель согласен принимать от сотрудника Службы доставки или уполномоченного ею лица заказанный Товар по адресу, указанному Покупателем при регистрации и/или размещении заказа.

4.6. Покупатель в момент заказа обязан предоставить Продавцу и/или Службе доставки максимально точную информацию о своем местонахождении по указанному им адресу, а также обеспечить свободный и беспрепятственный доступ сотрудника Службы доставки или уполномоченного ею лица по указанному Покупателем адресу.

4.7. Все материалы, представленные в Интернет-магазине носят справочный характер и не всегда в полной мере передают достоверную информацию о свойствах Товара. Информация, касающаяся потребительских свойств Товаров (пищевая и энергетическая ценность, условия хранения, производители ингредиентов, состав и т.д.), указывается на основе данных, предоставленных поставщиками Продавца. Продавец не несет ответственность за ее несоответствие реальным характеристикам Товара.

4.8. Сроки хранения поставленного Товара и ингредиентов, входящих в состав Товара, указываются на упаковках. Продавец не несет ответственность за ущерб, причиненный в ходе нарушения Покупателем указанных условий и сроков хранения приобретенных Товаров и ингредиентов. Если иная информация не была предоставлена Покупателем при оформлении заказа Товара, в том числе в Интернет-магазине, общий срок годности Товаров составляет 5 (пять) календарных дней с даты доставки Товара, если иные сроки годности Товара или отдельных ингредиентов, в зависимости от индивидуальных свойств Товара, не определены в соответствии с информацией на упаковке.

4.9. Настоящим Покупатель подтверждает ознакомление с информацией, размещенной в Интернет-магазине, и свою осведомленность о том, что отдельные пищевые продукты и ингредиенты в составе Товара могут иметь индивидуальные противопоказания к употреблению, в том числе по медицинским показаниям, по причинам личной непереносимости, аллергических реакций и т.п. Покупатель несет ответственность за использование Товаров с учетом указанных противопоказаний и подтверждает, что, оформляя заказ Товаров, он ознакомился с размещенной в Интернет-магазине и на индивидуальных упаковках ингредиентов информацией о составе Товаров, относящихся к ним ингредиентов и компонентов.

4.10. К деятельности Продавца применяются, соответственно, положения Федерального Закона России № 381-ФЗ от 28.12.2009 «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», Федерального закона России № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» от 02.01.2000, Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», иных документов, регулирующих деятельность предприятий осуществляющих дистанционную торговлю продовольственными товарами, сопутствующими товарами и дополнительными услугами.

5. Возврат товара или денежных средств

5.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время, но не позднее чем за 4 дня до согласованных даты и времени доставки («Момент исполнения заказа»). Моментом исполнения заказа является согласованные Продавцом дата и интервал времени доставки, что подтверждается электронным письмом на адрес электронной почты или SMS-сообщением на телефонный номер Покупателя. Покупатель не вправе отказаться от доставленного Заказа (или его части) надлежащего качества. Товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

5.2. Покупатель по согласованию с Продавцом имеет право осуществить изменение заказа. Такое изменение должно производиться не позднее чем за 4 дня до Момент исполнения заказа. При этом если оплата производилась безналичным расчетом, Продавец осуществляет корректировку оплаты путем возврата части денежных средств на расчетный счет Покупателя либо выставления требования о дополнительной оплате.

5.3. В случае, если Товары были доставлены по адресу и в сроки, установленные в заказе, но не были вручены Покупателю по причинам, не зависящим от Продавца (например, отказ Покупателя от приемки Товара надлежащего качества, неправильно указанный Покупателем адрес при заказе, отсутствие Покупателя в Момент исполнения заказа по указанному адресу, и т.п.), Продавец имеет право требовать с Покупателя оплаты полной стоимости непринятых Товаров. Если оплата производилась безналичным расчетом, Продавец не осуществляет возврат денежных средств. Если оплата должна была быть произведена наличным расчетом, Продавец имеет право требовать от Покупателя оплату полной стоимости непринятых Товаров.

5.4. В случае обнаружения недостатков Товара Покупатель вправе по своему выбору потребовать замены такого Товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены. При этом Покупатель по требованию Продавца и за его счет должен вернуть полученный товар ненадлежащего качества.

5.5. В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Претензии по качеству Товара могут быть предъявлены Покупателем Продавцу в течение срока годности ингредиентов, входящих в состав Продукта. Официальная государственная экспертиза

производится за счет заинтересованной стороны и только при сохранности целостности упаковки.

5.6. При оплате банковской картой возврат денежных средств осуществляется на ту карту, с которой был произведен платеж. Срок возврата денежных средств зависит от банка, выпустившего карту, и составляет не более 10 дней.

6. Условия использования материалов, размещенных в Интернет-магазине.

6.1. Интернет-магазин содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

6.2. ООО «Фудсервис» принадлежат исключительные права на использование содержания Интернет-магазина (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся в Интернет-магазине, а также на исходные данные и материалы), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов.

6.3. ООО «Фудсервис» имеет полное и неотъемлемое право на редактирование, удаление или размещение в Интернет-магазине любой информации, а также удаление или установку любых Товаров.

7. Конфиденциальность информации, Персональные данные.

7.1. Продавец обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять данные, полученные от Покупателя при регистрации, без прямого и явно выраженного согласия Покупателя.

7.2. Продавец при обработке данных Покупателя принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты таких данных от неправомерного или случайного доступа к ним.

7.3. Продавец принимает на себя обязательства обеспечивать хранение и соблюдать конфиденциальность информации, предоставленной Покупателем о себе.

7.4. Продавец вправе запрашивать и получать от Покупателей информацию о Покупателе в процессе получения следующих услуг Интернет-магазина:

- использования Покупателем сайта Интернет-магазина;
- обеспечения доставки товаров Покупателю;
- хранения истории заказов Покупателя на сайте Интернет-магазина;
- направления информации о маркетинговых и рекламных акциях Интернет-магазина;

7.5. Сведения, которые могут быть запрошены или получены:

— При создании Покупателем профиля Покупателя последний предоставляет свое согласие на получение и обработку данных о профиле, в том числе: действующий реальный адрес электронной почты, номер телефона, реальный адрес места доставки Товара, сведения о территории, на которой Покупатель преимущественно проживает и/или использует Интернет-магазин для доставки Товара.

7.6. Продавец отдельно и специально обращает внимание на то, что любая финансовая информация, предоставляемая Покупателем при осуществлении платежей, например, номер кредитной карты, обслуживающий Покупателя банк, собирается и обрабатывается соответствующими платёжными компаниями. Продавец не получает и не хранит такую информацию.

7.7. Продавец воздерживается от обработки и передачи персональных данных Покупателя третьим лицам, не участвующим в процессе обработки заказа Товара и доставки Товара до адреса Покупателя. Данные и сведения, предоставляемые Покупателем, передаются и хранятся у Продавца в зашифрованном и обезличенном виде.

7.8. В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» Покупатель дает согласие ООО «Фудсервис», на обработку и передачу третьим лицам в соответствии с нормами действующего законодательства своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, распространение, уничтожение, хранение персональных данных, с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств, в следующем объеме: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес места жительства (фактический), коды доступа в место жительства (код домофона и прочие коды), телефон мобильный и домашний, адрес электронной почты, семейное положение, имена и контактные данные лиц, указанных Покупателем в качестве получателей Товаров. Согласие на обработку вышеуказанными

способами персональных данных действует в период с даты размещения заказа в Интернет-магазине или посредством телефонной связи, или любого другого способа размещения заказа в Интернет-магазине и до окончания срока обработки персональных данных и с учетом положений пунктов 7.3-7.7 Соглашения.

8. Общие положения

8.1. Настоящее соглашение регулируется нормами российского законодательства. Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего российского законодательства.

8.2. Адреса и иные контактные сведения для направления претензий: 660059, РФ, Красноярский край, г.Красноярск, ул.Коммунальная, д.2,строение 20, e-mail: info@rest-home.ru

8.3. Служба доставки, ее сотрудники или уполномоченные ею лица не являются уполномоченными на прием претензий, относящихся к качеству, количеству и ассортименту доставленного товара, а также иных претензий по работе Интернет-магазина.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение является следствием действий непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, аварий, сбоев в телекоммуникационных и электрических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на получение несанкционированного доступа или выведение из строя программного либо аппаратного комплекса Продавца.

8.5. Продавец не несет ответственность за:

8.5.1. Временные сбои и перерывы в работе Интернет-магазина и/или недоступность функционала, позволяющего Покупателям оформлять заказ или управлять Подпиской, и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.

8.5.2. Надежность, качество и скорость работы Интернет-магазина, а также за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Покупателем информации.

9. Доставка и оплата Товаров и услуг.

9.1. Стоимость доставки и способы оплаты приобретаемых товаров и услуг указаны по адресу <https://rest-home.ru/dostavka/> . Оформляя заказ, Покупатель соглашается, что извещен и согласен с оплатой стоимости Товаров и их доставки.

9.2. Оплата должна быть произведена не позднее момента приема Товара Покупателем наличными или банковской картой.

9.3. Факт передачи Товара Покупателю подтверждается предоставлением кассового чека или бланка заказа (при безналичной оплате). Претензии об отсутствии доставки принимаются Продавцом не позднее конца дня, в который Товар должен был быть доставлен путем направления Покупателем заявления об отсутствии доставки на почтовый адрес info@rest-home.ru . В случае, если Покупатель не заявил в установленный срок и установленным способом об отсутствии доставки Товара никакие претензии об его отсутствии и возврате денежных средств за него не принимаются.

9.4. Покупатель обязан оплатить стоимость принятых им Товаров и оказанных услуг, а также стоимость доставки и упаковки товаров в сумме, предъявленной на момент оплаты, включая все прилагаемые налоги.

9.5. Пользователь, принимая условия Соглашения, также выражает свое согласие на получение отчетных и контрольно-кассовых документов в электронном виде.

9.6. Защита платежных данных в соответствии со всеми действующими законодательными и индустриальными стандартами осуществляется компанией ООО НКО «Яндекс.Деньги» в платежном сервисе Яндекс кассы.